

「メールが全く届かない」「メールが届いたり届かなかったりする」場合は「迷惑メール」と誤判定されている可能性があります

- ① 迷惑メールフォルダ、ゴミ箱を確認してください
- ② ドコモ、au、ソフトバンク、Y!mobileなどは、**@39mail.com** を **受信許可** にしてください
- ③ 調整方法、設定方法が分からない場合は「**アプリ**」をご利用ください (但し、配信元の契約内容により利用人数には上限があります)

ドコモ @docomo.ne.jp

あんしんネットセキュリティ または 迷惑メールおまかせブロック	
利用していない	利用している
指定受信に登録 ドメイン @39mail.com	1. 指定受信 @39mail.com を登録 2. ドコモ電話帳 u-■■■■@39mail.com を登録 3. ドコモ電話帳 (クラウド) との同期設定

■■■■@39mail.com は空メールアドレスです (例) test@39mail.com → u-test@39mail.com

au @ezweb.ne.jp @au.com

受信リスト設定に登録	【受信リスト設定】
キーワード @39mail.com 一致方式 ドメイン一致 必ず受信 ✓を入れる	必ず受信 キーワード ドメイン/完全/部分一致とは 1. ☒ @39mail.com ドメイン一致

画面イメージ
(実際の画面とは異なります)

Y!mobile @ymobile.ne.jp ソフトバンク @i.softbank.jp @softbank.ne.jp @△.vodafone.ne.jp

許可するメールの登録に登録	受信許可するメールアドレス
メールアドレス @39mail.com 照合方法 後方一致	1. @39mail.com 後方一致

画面イメージ
(実際の画面とは異なります)

iCloud @icloud.com Gmail @gmail.com Yahoo! メールなど

「迷惑メールフォルダ」「ゴミ箱」に受信している可能性があります。
どこのフォルダにも受信していない場合は「メールボックスの容量」が不足している可能性があります。
その場合は、「不要メールの削除」「ゴミ箱を空にする」などして空き容量を増やしてください。

「会員登録」「メール受信」がアプリで簡単 !!

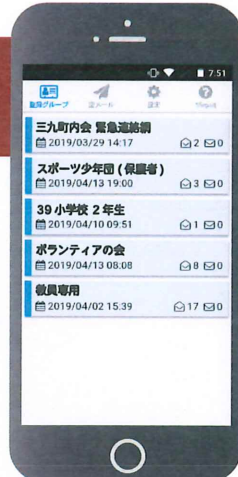

@39mail

39 メール 受信専用アプリ


Google Play
で手に入れよう


App Store
からダウンロード

アプリストアから「無料ダウンロード」



Android



iPhone



アプリ操作方法

ホームページで詳しく説明しています

(注意) 配信元の契約内容により利用人数には上限があります

ドコモ

受信許可設定

迷惑メールおまかせブロックの誤判定で

ドコモ電話帳

フォルダー一覧

ドコモメール

受信メール

☐ 受信BOX

☐ メッセージR

☐ メッセージS

その他のメール

☐ 迷惑メール

☐ 迷惑メール_ドコモ用

☐ ごみ箱

メールはここにあります。
フォルダが無い場合は設定が必要 ※3

迷惑メールおまかせブロック を利用している場合は
次の4つの設定が必要です

1. 指定受信 [@39mail.com](#)を登録
2. ドコモ電話帳 [u-■■■■@39mail.com](#) を登録※4
3. ドコモ電話帳（クラウド）との同期設定※2
4. 迷惑メールおまかせブロックの設定（初期値は①）
 - ① ドコモ電話帳（クラウド）優先受信あり
 - ② ドコモ電話帳（クラウド）限定受信機能を利用
 - ③ 迷惑メールおまかせブロックを利用しない

※1 迷惑メールおまかせブロックとは

ドコモ	迷惑メールおまかせブロック	検索
-----	---------------	----

※2 ドコモ電話帳とクラウドの説明・同期方法

ドコモ	クラウド電話帳	同期	検索
-----	---------	----	----

※3 迷惑メール_ドコモ用の表示方法

ドコモ	迷惑メール_ドコモ用	検索
-----	------------	----

※4 ■■■@39mail.com は空メールアドレスです 例 test@39mail.com → u-test@39mail.com

au @ezweb.ne.jp

受信リスト設定

【受信リスト設定】

必ず受信 キーワード ドメイン/完全部分一致とは

1. ☒ @39mail.com ドメイン一致 ▼

右側 削除

変更する 戻る

受信リスト設定 変更確認

【受信リスト】

有効

追加

必ず	キーワード	一致方式
•	@39mail.com	ドメイン一致

OK 戻る

画面イメージ
(実際の画面とは異なります)

Y!mobile @ymobile.ne.jp

ソフトバンク @i.softbank.jp @softbank.ne.jp @△.vodafone.ne.jp

次のように設定すると受信できます

許可するメールの登録

登録する
(SIメール・Eメール(i)まとめて登録)

【受信許可リスト】

SIメール	未登録
Eメール(i)	未登録

許可するメールの登録

受信許可するメールアドレス

1. **@39mail.com**

☒ 完全一致 ☐ 前方一致

☒ 後方一致 ☐ 部分一致

受信許可するメールアドレス

1. @39mail.com
後方一致

設定対象のメールアドレス

SIメール *****@softbank.ne.jp
Eメール(i) *****@lsoftbank.jp

[戻る](#) [登録する](#)

画面イメージ
(実際の画面とは異なります)

許可するメールの登録

フィルターの強さに関わらず、確実に受け取りたいメールのメールアドレスを登録できます。



登録する

(S!メール・Eメール(i)まとめて登録)

「利用中」になっていることを確認

受信許可リスト	
S!メール	1件登録/利用中 確認・変更する
Eメール(i)	1件登録/利用中 確認・変更する

「利用中」になっていることを確認

iCloud @icloud.com Gmail @gmail.com Yahoo! メールなど

「迷惑メールフォルダ」「ゴミ箱」に受信している可能性があります。

どこのフォルダにも受信していない場合は「メールボックスの容量」が不足している可能性があります。

その場合は、「不要メールの削除」「ゴミ箱を空にする」などして空き容量を増やしてください。

調整方法、設定方法が分からない場合は「アプリ」をご利用ください

更新 2020/05/30